

Termini e condizioni di Noleggio
Valide da Maggio 2016



Informazioni utili

Si consiglia sia prima di mettersi alla guida del veicolo noleggiato e poi, al momento della riconsegna, di verificare con attenzione lo stato del veicolo stesso poichè eventuali danni presenti e non comunicati potranno essere addebitati secondo i termini e le condizioni previsti.

Il Cliente si impegna, inoltre, a non fornire false informazioni sulle proprie generalità, la propria età, il proprio indirizzo e sulla titolarità dei requisiti di legge per l'abilitazione alla guida.

In caso di contravvenzioni si raccomanda di provvedere direttamente al pagamento della sanzione prima della fine del noleggio, consegnandoci la copia del verbale e della ricevuta di pagamento.

Vi raccomandiamo di rivolgersi immediatamente all'assistenza Autotam, al numero +39 091 8664771 o +39 3939411985, nel caso in cui il veicolo non sia in condizione di proseguire la marcia di sicurezza, a causa di un guasto o un sinistro.

In caso di furto del veicolo o di smarrimento delle chiavi dovrete provvedere, entro 24 ore dall'evento, a sporgere denuncia ed a trasmettere la stessa ad Autotam. In caso contrario le limitazioni/ esclusioni di responsabilità eventualmente sottoscritte non saranno attivate.

Termini e condizioni di Noleggio

Premessa

Grazie per averci scelto!

Con la presente si sottintende che la Ditta Noleggiatrice (di seguito denominata "Locatore") consegna al locatario (qui di seguito denominato "Cliente") il veicolo specificato nel contratto in buono stato di manutenzione.

La relazione contrattuale tra Lei ed Autotam è regolata dai seguenti documenti:

- il presente documento T&C;
- il contratto di noleggio;
- i documenti del/ dei cliente/i.

Chi può guidare?

Un conducente autorizzato di un veicolo può essere qualsiasi persona fisica che rispetti i seguenti requisiti:

- è espressamente citato ed identificato nella lettera di noleggio;
- è munito di patente e documento di identità entrambi in corso di validità.

Il Cliente si impegna a non condurre o utilizzare il veicolo, e a non tollerare che il veicolo sia condotto o utilizzato:

- al di fuori dello Stato italiano.

Per il mancato rispetto di quanto citato, ed eventuale fermo del veicolo al di fuori dello stato italiano, il cliente sarà tenuto a rimborsare le spese sostenute da questa Società per il recupero del veicolo nonché al pagamento del corrispettivo del noleggio (calcolato sino alla data di recupero del veicolo con applicazione della maggiore tariffa relativa al noleggio base pubblicata sul sistema informatico del locatore).

- per il trasporto di persone o cose verso compenso;
- per la sublocazione;
- per spingere o trainare oggetti;
- sotto l'influenza di droghe, narcotici, alcolici, ovvero di altre sostanze idonee a menomare la capacità di intendere e di reagire;
- in corse, competizioni o prove di velocità o destrezza;
- per uno scopo contrario alla legge;
- per la circolazione in aree vietate e nelle aree di accesso o di servizio alle zone portuali ed aeroportuali a traffico limitato, salvo diverso specifico accordo scritto con il Locatore;
- da persona non indicata al momento del noleggio come conducente in base a quanto riportato sulla lettera di noleggio;
- da persona che abbia fornito informazioni false circa la propria età, nome od indirizzo.

Il cliente potrà richiedere, a pagamento, l'abilitazione alla guida di uno o più conducenti alternativi, con conseguente estensione delle coperture assicurative/ limitazioni di responsabilità/ esclusioni di responsabilità, ferma restando l'integrale applicabilità, anche a tali soggetti, delle presenti condizioni generali.

A tal fine il Cliente garantisce, esonerando Autotam srl da ogni responsabilità di legge e da ogni contestazione avanzata da terzi in genere, di cui comunque garantisce l'adempimento ex art. 1381 c.c., rispetto alle presenti condizioni generali, quanto segue:

- che informerà pienamente e renderà disponibili ai conducenti alternativi le presenti condizioni generali, al fine di renderli edotti circa gli obblighi contrattuali;
- che all'atto della indicazione dei nominativi dei conducenti alternativi, in base alle procedure previste dalle presenti condizioni generali, il Cliente avrà preventivamente acquisito dagli stessi il consenso espresso e

e informato a comunicare alla Autotam srl i relativi dati personali per i successivi trattamenti previsti dalle presenti condizioni generali e dall'informativa ex art. 13 del d.lgs. 30 Giugno 2003, n. 196 (Codice della privacy);

- che Autotam srl deve intendersi autorizzata ai relativi trattamenti dei dati personali dei conducenti alternativi nei limiti di quanto specificato dalle presenti condizioni generali e dalla guida al noleggio (informativa).

Il primo conducente, così come gli eventuali ulteriori conducenti alternativi, risulteranno sul contratto di noleggio noleggio.

Nel caso in cui sia alla guida un conducente non risultante dalla lettera di noleggio o dagli allegati, la responsabilità del Cliente sarà totale e senza limiti.

Dove posso guidare?

Il patto del noleggio pattuito prevede che la circolazione del veicolo sia effettuata entro i confini italiani.

Quali sono i miei obblighi?

Quando si noleggia un veicolo presso Autotam, il locatore e ciascun conducente deve ottemperare ai seguenti obblighi:

- fornire le informazioni corrette sulle proprie generalità, la propria età, il proprio indirizzo di residenza e sulla titolarità dei requisiti previsti dalla legge e delle presenti condizioni per l'abilitazione alla guida;
- restituire ad Autotam nella stazione di noleggio prevista per la riconsegna: il Veicolo, le chiavi, accessori e documentazione presentati al momento del noleggio, alla scadenza della data/ ora indicate nel rispetto della percorrenza pattuita e nel medesimo stato in cui è stato fornito il veicolo all'inizio del periodo del noleggio.

Quali sono gli obblighi del locatore?

Il Locatore non è responsabile nei confronti del Cliente, del conducente e dei membri delle rispettive famiglie per i danni di qualsiasi natura, incluso il pregiudizio economico, dai medesimi subito nelle persone o nei beni in conseguenza, diretta o indiretta, di difetto di funzionamento del veicolo o di incidenti stradali causati da vizi di fabbricazione.

In ogni caso il Locatore non può essere considerato responsabile di qualunque tipo di danno verificatosi a seguito di furti, tumulti, incendi, terremoti, guerre, eventi naturali, cause di forza maggiore e caso fortuito.

Gli oggetti da chiunque lasciati nel veicolo riconsegnato al Locatore si intendono abbandonati ed il locatore non è tenuto a custodirli ed a restituirli, decorso un periodo superiore ai 15 giorni.

Decorso inutilmente il termine pattuito per il pagamento delle somme dovute, il Locatore è autorizzato ad emettere nota di debito per interessi al tasso della Banca Europea (BCE) maggiorato di cinque punti percentuali. Il Locatore, inoltre, in caso di morosità pregresse si riserva il diritto di rifiutare al Cliente futuri noleggi.

Servizi e accessori

Il veicolo, se non diversamente indicato sulla lettera di noleggio avrà:

- ✓ il serbatoio pieno di carburante;
- ✓ il triangolo per la sosta di emergenza;
- ✓ il tagliando assicurativo RCA;
- ✓ tutti i documenti necessari per circolare;
- ✓ il giubbotto catarifrangente.

A pagamento le seguenti garanzie accessorie:

- seggiolino per bambini;
- navigatore satellitare;

- tendine da sole;
- guidatore addizionale;
- servizi trasporto aeroportuale;
- servizio fuori orario (h24).

Ulteriori costi/ oneri

Il deposito.

In aggiunta al costo del noleggio, la ditta Autotam richiede che Lei fornisca un deposito a garanzia. Questa garanzia è richiesta attraverso una pre-autorizzazione sulla Sua carta di credito. L'ammontare del deposito è determinato in base a vari criteri tra cui la categoria del veicolo ed equivale ad un importo pari o superiore a 600 euro, in relazione alla tipologia della vettura.

Nel caso in cui avesse bisogno di ulteriori informazioni concernenti il deposito, la invitiamo a contattarci telefonicamente o inviare una email all'indirizzo noleggio@autotam.it.

Importi connessi ad eventi avvenuti durante il periodo del noleggio.

La ditta Autotam potrebbe anche addebitare ulteriori costi connessi ai vari eventi che possono occorrere in caso di:

incidenti avvenuti nel corso del noleggio o in base a come ha utilizzato il Veicolo.

Tali oneri includono:

- o la Penale per la violazione delle norme che regolano la circolazione dei veicoli. In caso di inadempimento all'obbligo contrattuale da Lei assunto, di rispettare le norme sulla circolazione dei veicoli, comprovato da notifica/comunicazione di verbale per sanzioni amministrative da parte delle autorità competenti, il Cliente sarà tenuto a corrispondere ad Autotam una pena contrattuale, non inclusiva nel costo della sanzione, pari all'importo riportato sul Listino fornito, ed a rimborsare a quest'ultima

l'ammontare della sanzione e/o pedaggi eventualmente anticipati dalla ditta stessa;

- o la penale per la mancata restituzione delle chiavi o del telecomando del Veicolo;
- o gli addebiti relativi ai corrispettivi per la gestione amministrativa delle pratiche per danni, furto, incendi, e l'ammontare dei relativi pregiudizi patiti da Autotam per cui lei sia legalmente responsabile;
- o il chilometraggio aggiuntivo o superiore a quello che è incluso nella tariffa di noleggio (se prevista).

Cosa fare in caso di sinistro

Qualora si verifichi un sinistro, incluso il furto di parti del veicolo, il Cliente si obbliga a:

- informare immediatamente per telefono il Locatore, trasmettendogli nelle successive 24 ore una relazione dettagliata completa, debitamente sottoscritta, sul modulo CID accluso ai documenti del veicolo;
- informare la più vicina autorità di Pubblica Sicurezza, effettuando la denuncia in caso di furto di parti del veicolo;
- non rilasciare dichiarazioni di responsabilità in caso di incertezza sulla dinamica del sinistro;
- prendere nota dei nomi e degli indirizzi delle parti e dei testimoni;
- fornire al Locatore qualsiasi altra notizia utile;
- seguire le istruzioni che il Locatore fornirà relativamente alla custodia o alla riparazione del veicolo. L'inadempimento di uno qualsiasi degli obblighi di cui sopra comporterà il *venir meno delle franchigie (FF) o esclusione di riduzione Franchigie (RFF)* per danni al veicolo noleggiato, con addebito integrale del danno al cliente. In ogni caso, il Cliente sarà sempre tenuto a rifondere le spese di gestione amministrativa del sinistro, così come quantificate presso gli uffici di noleggio del Locatore.

Qualora il Cliente non si avvalga in caso di guasto e/o sinistro relativo al veicolo della rete di assistenza dedicata del Locatore, ogni spesa

effettuata, ivi comprese quelle eventuali di pernottamento e trasferimento del veicolo, resteranno ad esclusivo carico del Cliente.

Il Locatore al fine di non rendere un disagio al Cliente provvederà a sostituire il veicolo laddove possibile, e fuori dai casi di colpa/responsabilità del cliente.

Il cliente non potrà pretendere alcun risarcimento dal Locatore per il disagio o altro avuto a causa del guasto e/o sinistro o furto avvenuto.

Cosa fare in caso di furto

In caso di furto o tentato furto del veicolo noleggiato, il Cliente si obbliga a denunciare immediatamente il fatto all'Autorità competente ed a consegnare al Locatore l'originale della denuncia entro 24 ore dall'evento.

In caso di furto al Cliente verrà addebitata la somma, variabile per ciascuna categoria di veicolo, pari nel massimo alla franchigia riportata sulla lettera di noleggio maggiorata delle spese amministrative, e del costo di un pieno carburante.

In caso di mancata consegna dell'originale della denuncia, ovvero di mancato rispetto dalle condizioni contrattuali come specificato in precedenza, il Cliente decade dalle limitazioni e riduzioni franchigie contrattualmente previste (FF/RFF). Il corrispettivo del noleggio è dovuto fino alla data ed ora di consegna dell'originale della denuncia, alla tariffa prevista sulla lettera di noleggio ovvero, qualora la denuncia sia consegnata oltre il termine previsto per la fine del noleggio.

Congiuntamente all'originale della denuncia, il Cliente è obbligato a riconsegnare al Locatore le chiavi originali del veicolo e dell'antifurto se il veicolo ne è provvisto. In caso di mancata riconsegna delle chiavi originali del veicolo e dell'eventuale antifurto il Cliente decade dalle Franchigie e Riduzioni Franchigie contrattualmente previste (FF/RFF).

In tutti i casi previsti nel presente articolo in cui non operano le Franchigie e Riduzioni Franchigie, il Cliente è tenuto a risarcire il Locatore, ma la sua responsabilità è comunque limitata al valore di mercato del veicolo noleggiato.

Cosa fare in caso di recesso

Si prega di leggere attentamente le seguenti condizioni di recesso.

L'annullamento prenotazione entro 15 giorni prima della data stabilita di inizio noleggio, comporta il recupero della cifra versata meno il 15% per prezzo totale.

L'annullamento prenotazione oltre i 15 giorni prima della data stabilita di inizio noleggio, comporta la perdita totale della cifra versata.

N.B. Se il cliente, il giorno del check-out, si presenta non munito dei documenti necessari per il noleggio (ovvero con documentazione incompleta o irregolare) non potrà ricevere in consegna il mezzo. Dovrà tuttavia corrispondere alla stazione noleggiatrice l'intero importo previsto per il noleggio.

LISTINO EXTRA/ EXTRA PRICES

ACCESSORI / ACCESSORIES

seggolino per bambini	15 € /day	● 75 €
navigatore satellitare	10,90 € /day	● 305 €

SERVIZI EXTRA / EXTRA

guidatore addizionale	15 € /day
young driver	20 € /day
fuori orario (servizio h 24)	35 €

PENALI E ADDEBITI / PENALTY

refuelling penalty	22 €
smarrimento chiavi	180 €
spese gestione danno/furto	89 €
grace period (consegna oltre 29 min.)	20/ h €
mancata consegna documenti (in caso di sinistro)	450 € *
spesa gestione multe	55 € *

● in caso di danneggiamento,
furto o mancata restituzione

* IVA esente

firma cliente

firma ditta noleggiatrice